



GRUPA EXPERT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Czerwonka Parcel 53, 96-500 Sochaczew
tel. 46 863 26 27, email: reklamacje@grupaexpert.com.pl

ul. Sieradzka 17a-19, 87-100 Toruń
tel. 505 277 958, email: reklamacje.torun@grupaexpert.com.pl

Data zgłoszenia:

REKLAMACJA

Dane zgłaszającego:

Nazwa:

Adres:

Osoba kontaktowa/ telefon:

Reklamowany towar

Nazwa	Ilość	Nr faktury zakupowej	Uwagi

Powód reklamacji:

.....

.....

.....

.....

Towar zamontowany: Nie, Tak, data montażu

Sugerowane działania:

- (proszę zaznaczyć jedno pole)
- Wymiana na wolny od wad – produkcja nowego towaru przed oględzinami;
 - Naprawa;
 - Dosłanie wadliwego elementu;
 - Oględziny u producenta przed produkcją nowego towaru;
 - Rabat cenowy w wysokości
 - Zwrot – korekta;
 - Inne

Uwaga: Do zgłoszenia reklamacyjnego proszę dołączyć kopię faktury zakupowej (lub paragonu) klienta.

W przypadku kiedy reklamowany towar ma zostać odesłany do producenta, należy go przekazać przy najbliższej okazji pracownikowi firmy Supra lub dostarczyć do magazynu firmy GRUPA EXPERT.

Reklamujący jest zobowiązany zapakować reklamowany towar w opakowanie zabezpieczające przed ewentualnymi uszkodzeniami w czasie transportu do Producenta, w sposób nie gorszy niż zabezpieczony jest dany towar fabrycznie.

Kierowca może odmówić przyjęcia reklamowanego towaru w przypadku, gdy stwierdzi, że nie jest on należycie zabezpieczony, wówczas ten towar po właściwym zabezpieczeniu zostanie odebrany przy następnej wizycie lub może zostać dostarczony przez reklamującego do magazynu firmy GRUPA EXPERT.

PROSIMY PAMIĘTAĆ ŻE NIEWŁAŚCIWIE ZABEZPIECZONY TOWAR MOŻE BYĆ POWODEM POWSTANIA DODATKOWYCH USZKODZEŃ KTÓRYCH PRODUCENT NIE UZNA.